

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring legt *het begint met begrip* uit hoe er met de door ons verzamelde persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Er wordt uitgelegd op welke manier de persoonsgegevens worden verzameld, waar deze bewaard worden en voor welke doelen ze worden gebruikt. Daarnaast staan in deze verklaring ook de rechten van de gegevensverstrekkers t.a.v. hun persoonsgegevens en de manier waarop zij die rechten kunnen gebruiken

De privacyverklaring is gebaseerd op de bestaande wetgeving en kan als gevolg van eventuele wetswijzigingen aangepast worden.

het begint met begrip

het begint met begrip richt zich op het ondersteunen, begeleiden en adviseren bij het veranderen van werkdruk. Dat kan met teams en met individuele klanten, zowel op locatie als elders.

Om die activiteiten uit te voeren verzamelt *het begint met begrip* persoonsgegevens. In deze verklaring staat beschreven wanneer en op welke manier deze gegevens worden verzameld en hoe ze worden verwerkt. Daarnaast is in deze privacyverklaring ook te lezen waar en hoe lang de gegevens worden bewaard en met wie ze mogelijk gedeeld kunnen worden.

Bij vragen over het gebruik van persoonsgegevens neem dan contact op met de functionaris Gegevensbescherming van *het begint met begrip*.

Contactgegevens:

Ineke Weenink
het begint met begrip
Kabelhof 23, 3072 WJ Rotterdam

+31 6 24652386
www.hbmb.nl privacy@hbmb.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

het begint met begrip verwerkt alleen persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt: via het contactformulier op de website of via persoonlijk contact.

Er worden alleen persoonsgegevens verzameld die nodig zijn om u een advies of een dienst te kunnen bieden. Hieronder vindt u een overzicht van deze persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Eventueel bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Indien u besluit een dienst af te nemen bij *het begint met begrip* dan verwerken wij ook:

- Bankrekeningnummer
- Eventueel KvK nummer

Waar wij de persoonsgegevens verwerken

het begint met begrip maakt gebruik van de webhosting van Hostnet. Gegevens die via de website worden verstrekt worden via gmail verzonden naar *het begint met begrip* en daar verwerkt. Voor deze verwerking wordt gebruik gemaakt van een standaard kantoorsoftwarepakket en worden bestanden met persoonsgegevens beveiligd met een wachtwoord.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

het begint met begrip verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij u te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

het begint met begrip verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

het begint met begrip gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen t.a.v. besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *het begint met begrip*) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

het begint met begrip bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten vanwege wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht, langer bewaard worden.

De naam en het bijbehorende e-mailadres van relaties worden bewaard tot het moment dat de verstrekker aangeeft geen correspondentie meer te willen ontvangen van *het begint met begrip*. Uitschrijven kan door middel van een e-mail aan privacy@hbmb.nl of door het aanvinken van de link onderaan de nieuwsbrieven en/of reclameberichten.

De overige persoonsgegevens worden twee jaar na het beëindigen van de werkelijkte verwijderd uit het persoonsbestand. Dit is ook de bewaartermijn van verzamelde persoonsgegevens van relaties waar geen dienst mee wordt overeengekomen.

Delen van persoonsgegevens met derden

het begint met begrip verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

het begint met begrip gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. De website van *het begint met begrip* wordt gehost door Hostnet, de informatie die via deze website wordt gedeeld zal Hostnet verwerken volgens haar eigen privacyreglement.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *het begint met begrip* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in het bezit hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@hbmb.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. *het begint met begrip* wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

het begint met begrip neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@hbmb.nl

Contactgegevens:

het begint met begrip
Kabelhof 23, 3072 WJ Rotterdam

+31 6 24652386

www.hbmb.nl privacy@hbmb.nl